

必要事項をすべてご記入いただき、弊社までPDFにてご提出ください。ご提出前には必要に応じて複製(貴社控)をとり保管してください。ご記入漏れがございますと、お手続きに時間がかかる場合がございますのでご注意ください。
修正液や修正テープによる書き損じを修正したものは受付できません。(訂正は二重線で取消後、社印を押捺ください)
ご不明点がございましたら、弊社担当者をご説明いたしますので、お気軽にお申し付けください。

◆ 申込日

西暦	年	月	日
----	---	---	---

◆ 同意確認 ※同意いただきましたら、チェック欄に☑を入れてください。

<input type="checkbox"/>	「Synergy!LEAD デモ契約規定」及び「個人情報の取り扱いについて」に同意します。
<input type="checkbox"/>	当社は反社会的活動を行う団体もしくはそれらと関連のある団体でなく、またそのような団体と関係がないことを確認します。

◆ 制限事項

	デモのご利用には以下の制限がございます。
	■利用期間について 本サービスの利用期間は、アカウント発行日から1か月間です。
	■利用目的について 本サービスはテスト又はデモンストレーションの目的にのみご利用頂くことができます。

◆ お客様情報

契約者情報	フリガナ			社印
	会社名			
	フリガナ			
	住所	〒		
システム管理者	フリガナ			
	会社名	契約者情報と同じ		
	フリガナ			
	住所	〒		
	フリガナ			
	氏名			
	部署名		電話番号	
メールアドレス				

◆ インストール対象のsalesforce.com組織 本番環境またはsandbox環境いずれかのチェック欄に☑を入れてください。

チェック欄	デモ設定環境
<input type="checkbox"/>	Salesforce 本番環境
<input type="checkbox"/>	Sandbox

(注意) Sandboxにインストールする前に、必ず確認いただきたい注意事項がございます。
<https://sngy.ly/install-to-sandbox> に記載の「Sandbox環境で利用する場合の注意点とは？」をご覧ください。

Synergy/LEAD デモ契約規定

(目的)

第1条 シナジーマーケティング株式会社(以下「弊社」という)は、以下の通りSynergy/LEAD デモ契約規定(以下「本規定」という)を定めます。

(用語の定義)

第2条 本規定において使用する用語は以下のことを意味します。

- ①「本サービス」とは、「Synergy/LEAD デモ」をいいます(Sales Cloud等セールスフォースドットコム社が提供するサービスにこれに含まれません)。
- ②「本システム」とは、契約者が本サービスを利用するために、本規定に基づき弊社が契約者に使用許諾するサーバ設備及びネットワーク設備をいいます。
- ③「本サイト」とは、契約者が本サービスを利用するために、弊社がインターネット上で運営しているサイト(管理画面等)をいいます。
- ④「契約者」とは、本サービスの利用申し込みを行い、申込書(契約者)欄に記載された者を行います。
- ⑤「DB 格納情報」とは、契約者が Synergy/LEAD の機能を利用して個人から取得し、又は連携するシステム等から自動もしくは手動で Synergy/LEAD に格納された情報をいいます。
- ⑥「アカウント」とは、本サービスを申し込み利用するにあたり、一つの申込に対して、一つ発行される本サービス利用単位をいいます。
- ⑦「本契約」とは、契約者が本規定に同意し、本サービスの利用申し込みを行うことにより成立する、契約者、弊社間のデモ利用契約をいいます。
- ⑧「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める定義に従うものとします。
- ⑨「委託」とは、個人情報の保護に関する法律に定める定義に従うものとします。

(規定の変更)

第3条 弊社は、本サービスの円滑な運用を図るため、本規定を任意に変更できるものとします。弊社指定日をもって変更後の契約規定が適用されるものとします。

(通知)

第4条 本規定に基づく契約者、弊社間の通知は、以下の方法で行うことができます。
・契約者が予め指定した電子メールアドレス宛(管理者メールアドレス)に電子メールを送信して行う。この場合、契約者のメールアドレスに電子メールが正常に到達した時をもって通知が完了したものとみなします。

(本サービスの内容)

第5条 本サービスが有する機能及び仕様は基本仕様書に記載のとおりとし、弊社は現状有姿にて本サービスを提供します。

(本サービスの対象外の事項)

- 第6条 以下の各号に該当する事項は本サービスの対象外とし、契約者の判断と責任で処理するものとし、弊社はいかなる責任も負いません。
- ①本サービスを利用するために必要な本システム以外のコンピュータ端末、通信機器、通信回線その他ネットワーク設備の維持・管理及びコンテナの保持・管理
 - ②以下の各事由による本サービスの中断・障害、及びそれらの中断・障害に起因するデータ復旧
 - a. 前号の機器・設備の中断・障害
 - b. 契約者の不適切な使用、その他契約者の責に帰すべき事由に起因する中断・障害
 - c. 第三者の故意又は過失に起因する中断・障害
 - d. 停電、火災、地震、労働争議等の契約者、弊社いずれの責にも帰したい事由に起因する中断・障害
 2. 本サービスを利用して契約者が電子メールを送信する場合、指定された電子メールアドレスに対して送信されたことのみを保証し、指定された電子メールアドレスへの到達を保証するものではありません。

(本サービス内容の変更)

第7条 弊社は、本サービスの内容を、変更することができるものとします。

(弊社による本サービスのメンテナンス)

第8条 弊社は、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に停止し、本サービスのメンテナンスを行うことができるものとします。本条により本サービスが一時停止した場合でも、弊社は、いかなる責任も負わないものとします。

(情報管理)

第9条 弊社は、DB 格納情報を、法令で認められた範囲又は本サービスの保守業務に必要な範囲に限り、利用します。弊社は、上記に該当する場合を除き、DB 格納情報を契約者の承諾なく利用し、第三者へ提供することはありません。また、DB 格納情報に個人情報が含まれる場合、個人情報の保護に関する法律を遵守します。

(データの利用に対する同意)

第10条 弊社は、本サービス及び弊社の他のサービスの運用・改善、統計データの作成、今後のサービスの企画、立案又は実施、マーケティング資料としての利用、並びにその他これらに関連する目的のために、以下の情報を取得し、また、契約者が特定されない形で加工した上で、利用することができます。なお、これらの情報にはDB 格納情報そのものは含まれません。

- ①メールやメッセージのタイトル及び内容を除く、契約者が本サービスを通じて取得する通信に関する情報。
 - ②その他契約者の本サービスの利用状況に関する情報。
2. 前項所定の情報は、契約者が本サービスを解約した後も、弊社が保有し続けることがあります。

(委託)

第11条 弊社は、弊社の責任により SLA に定められた運用業務の一部又は全部を第三者に委託することができるものとします。

(本サービスの利用に関する責任)

第12条 本サービスを利用して契約者等が提供又は伝送する情報(コンテンツ)については、契約者の責任で提供されるものであり、弊社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

2. 契約者は、個人情報の保護に関する法律及び特定電子メールの送信の適正化等に関する法律など、本サービスの利用に必要な法律上の条件を満たした上で本サービスを利用するものとします。

(本サービス利用終了後の処理)

第13条 利用が終了した場合、デモ利用終了の日翌日より、契約者は本サービスを一切使用できないものとします。

2. 前項に定める終了日を経過してなお本サービスに登録されているデータ等は全て弊社の責任において削除できるものとします。

(弊社による本サービスの終了)

第14条 弊社は契約者に事前の通知を行った上で、本サービスの終了を行うことができるものとします。

(アカウントの管理責任)

第15条 契約者は、本サイトにアクセスするためのID及びパスワード等を自己の責任において管理するものとし、契約者の従業員、契約者の委託先会社及び委託元会社以外の第三者へ開示・提供しないものとします。

2. ID及びパスワード等の漏洩、使用上の誤り又は第三者による不正使用等により損害が生じても、弊社は一切責任を負わないものとします。

3. 契約者は、ID及びパスワード等の漏洩、使用上の誤り、第三者による不正使用等により、弊社に損害が生じた場合には、これによって生じた損害を弊社に賠償する責を負うものとします。

(システム管理担当者の業務)

第16条 契約者は、本サービスの利用に関して、システム管理担当者を選定し、書面で弊社へ通知するものとします。システム管理担当者を変更する場合も同様とします。

2. 前項に定めるシステム管理担当者は、以下の各号に定める事項を行うものとします。

- ①本サービスに関する契約者、弊社間の通知の授受及び必要な協議等を実行します。
- ②本サービスの適切な利用を図るため、自社内における関係者に必要な指示を与えます。
- ③本サービスの適切な運用を図るため、自社の施設・設備等の整備に努めます。
- ④前各号他契約者、弊社間で別途合意する事項を行います。

(利用制限)

第17条 契約者は、本サービスを利用して以下の情報を扱ってはなりません。

- ①おいつ、賭博、暴力等、公序良俗に反する情報及びそのおそれのある情報
- ②性風俗、出会い系などの情報
- ③無限連鎖講などの情報
- ④犯罪行為を誘発する情報及びそのおそれのある情報
- ⑤不正な競争となる情報及びそのおそれのある情報
- ⑥他人の著作権その他の権利を侵害する情報及びそのおそれのある情報
- ⑦他人のプライバシー等を侵害する情報及びそのおそれのある情報
- ⑧他人の名誉、信用を毀損し、又は誹謗中傷する情報及びそのおそれのある情報
- ⑨性別、民族、人種等による差別を助長する情報及びそのおそれのある情報
- ⑩有害プログラムを含んだ情報及びそのおそれのある情報
- ⑪ジャンクメール、スパムメール、チェーンメール等正当な通信目的以外の情報及びそのおそれのある情報
- ⑫本サービスの運営、弊社の営業を妨げる情報及びそのおそれのある情報
- ⑬「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に定める「個人番号」
- ⑭「割賦販売法」に定める「クレジットカード番号等」
- ⑮法令に違反する情報、及びそのおそれのある情報
- ⑯その他、弊社が不適切と判断する情報

2. 契約者は本サービスを用いて、複数企業から業務を請け負ってはなりません。

3. 契約者は、複製・改変・編集等を行わず、また、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを行ってはなりません。

4. 弊社は、前各項の定め違反するおそれのある場合、その他弊社の業務上必要があるときは、契約者の扱った情報及び扱う予定の情報を閲覧することができるものとします。

5. 弊社は、契約者が第1項乃至第3項の定めを違反したと判断した場合、契約者に対してその是正を求めるところができ、契約者が是正しない場合、弊社は、直ちに本契約を解約できるものとします。但し、弊社は、当該月の月額基本料金及び当該サービス提供のために発生した費用を請求することができます。

(第三者への利用提供)

第18条 契約者が第三者に本サービスを利用させる場合、契約者は本規定の内容を第三者に遵守させるよう努めるとともに、当該第三者の行為によって発生した損害について連帯して責任を負うものとします。

(弊社による解約)

第19条 弊社は、理由を問わず無催告で本契約を解約できるものとします。本条により本契約を解約した場合でも、弊社は、いかなる責任も負わないものとします。

(秘密保持)

第20条 契約者及び弊社は、本サービスの利用により相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨明示した情報(以下「秘密情報」という。但し、DB 格納情報については、本条ではなく第10条(情報管理)で定める。)を第三者に開示又は漏洩してはなりません。但し、次の各号のいずれか一つに該当する情報についてはこの限りではありません。

- ①秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
- ②秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
- ③相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
- ④本条の規定に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
- ⑤相手方から決項に従った秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報

(知的所有権の帰属)

第21条 本システム及び本サービスのソースコード、デザインその他の物に関する著作権及び意匠権その他の知的財産権は、弊社又はその他の正当な権利者に帰属します。

(本サービスの申込方法)

第22条 本サービス利用の申し込みをするときは、弊社指定の申込書に必要事項を記入し、提出するものとします。

2. 前項の申し込みがなされることにより本契約が成立するものとします。但し、次に掲げる事項に該当する場合には申し込みを承諾しない場合があります。

- ①弊社所定の申し込み手続きに従わない場合
- ②利用料金の支払いが滞るおそれのある場合(なお、弊社は、与信力証明のため財務諸表の提出を求めることがあり、契約者がこれに応じない場合、本号に該当するものと看做します。)
- ③本サービスの競合サービスに利する行為があると弊社が判断した場合
- ④本サービスの提供にあたり、業務上又は技術上の問題が生じる、又は生じるおそれのある場合
- ⑤契約者が反社会的勢力である場合、又は反社会的勢力に關与しているおそれがある場合
- ⑥その他弊社が不適当と判断した場合

(本サービスの利用料金)

第23条 本サービスの利用料金は、無償とします。但し、テスト又はデモンストレーションの目的以外の目的で本サービスを利用したと弊社が判断した場合には、Synergy/LEAD 各 Edition 料金が発生するものとします。

(優劣関係)

第24条 本規定は契約者と弊社との間の本サービスに関する一切の関係に適用するものとし、本規定と抵触する契約条項はこれを排除し、本規約が優先して適用されるものとします。

(損害賠償)

第25条 契約者が、契約者の故意又は過失に基づき、本規定の違反により弊社に損害を与えた場合、契約者は、直接かつ現実生じた損害を賠償する責を負うものとします。

2. 契約者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合又は第三者からクレーム等の請求がなされた場合、契約者は、弊社の責に帰すべき事由による場合を除き、自己の責任でこれを解決し、弊社にいかなる責任も負わせないものとします。

(反社条項)

第26条 契約者及び弊社は、次に該当する者が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準じるものをいう。以下同じ)であること、又は反社会的勢力と関与したことが判明した場合、何らの事前の通知、催告なしに、直ちに本契約を含む相手方とのすべての契約の全部又は一部につき、何らの責任を負うことなく、その債務の履行を停止し、また停止することなく直ちに解除することができます。

- ①相手方
 - ②相手方の特別利害関係者(役員、その配偶者及び二親等内の血族、これらの者により繼承及びその配偶者が所有されている会社ならびに関係会社及びその役員をいう)
 - ③相手方の重要な使用者
 - ④相手方の主要な株主又は主要な取引先
 - ⑤前各号に掲げる者のほか、相手方の経営を実質的に支配している者
2. 契約者及び弊社が前項に該当する場合において相手方から請求されたとき、該当者は、相手方に対するすべての債務(本契約による債務に限定されない)について、当然に期限の利益を失い、直ちに債務全額を現金にて相手方に支払わなければならない。
3. 契約者及び弊社は、相手方が本契約に関連して、第三者と委託契約等(以下「関連契約」という)を締結する場合又は締結している場合において、関連契約の当事者又は代理もしくは媒介をする者が反社会的勢力に該当していることが判明したときは、相手方に対し、関連契約を解除するなど必要な措置をとるよう求めることができます。
4. 契約者及び弊社は、相手方が前項の措置を講じない場合、何らの事前の通知、催告なしに、直ちに相手方とのすべての契約の全部又は一部につき、何らの責任を負うことなく解除することができます。

5. 本条に基づく契約の解除は、相手方に対する損害賠償の請求を妨げません。

(権利義務の譲渡制限)

第27条 契約者及び弊社は、相手方の書面による事前承諾を得ることなく、契約上の権利又は義務の全部又は一部を第三者に貸与し、譲渡し又は担保提供等できないものとします。

(紛争の解決)

第28条 本規定の条項又は本規定に定めのない事項について紛争が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。

2. 本契約に関する争点は、日本国法とします。

3. 本契約に関する争点は大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2012年12月17日 制定

2013年7月1日 改定

2019年7月1日 改定

個人情報の取り扱いについて

事業者について

シナジーマーケティング株式会社

個人情報に関する管理者

個人情報管理責任者 コーポレート部 部長

個人情報の利用目的

シナジーマーケティングが収集する個人情報および利用目的は次のとおりです。
シナジーマーケティングは収集した個人情報を利用目的以外に利用いたしません。

- 資料請求（各種製品・サービスのパンフレット等）、展示会・セミナー、製品・サービスに関するお問い合わせ、試用等の際に取得する個人情報
- 請求いただいた資料を送付するため
- 請求いただいた資料のお問い合わせに対するご連絡のため
- 試用等をご提供するため
- 試用等に関するご連絡のため
- 製品・サービスに関する商談、ご連絡のため
- 製品・サービスに関する情報、展示会・セミナー等の情報のご提供のため
- 各種アンケートを実施するため

個人情報の第三者提供

シナジーマーケティングは、以下のいずれかに該当する場合を除き、取得した個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
 - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤あらかじめご本人から同意をいただいた場合
- ただし、次に掲げる場合は上記に定める第三者には該当しません。
- ①利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合
 - ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
 - ③特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、ご本人に通知するか、又はご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

個人情報の取り扱いの委託

取得した個人情報の取り扱いの全部または、一部を委託することがあります。

個人情報の共同利用

中国・四国地方、九州地方のお客様からのお問い合わせなどにつきましては、弊社の業務提携先企業と共同利用いたします。

開示などについて

本人ご自身の開示対象個人情報について利用目的の通知・開示、内容の訂正・追加または削除、利用停止などの要請があった場合 ならびに保有個人データの第三者提供記録の開示要請があった場合は、その求めに応じます。
問い合わせ窓口および問い合わせ方法については、「個人情報の利用目的の通知・訂正など」をご覧ください。

情報提供の任意性

個人情報をご提供いただくことはお客様の任意ではありますが、ご提供いただけない場合には個人情報取扱業務を行うことができませんのでご了承ください。また、ご提供いただいた個人情報に間違いがあった場合には、正確かつ円滑な個人情報取扱業務を行うことができませんのでご了承ください。

個人情報の安全管理のために講じた措置

事項	安全管理措置
基本方針の策定	情報セキュリティ基本方針、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等を策定しています。
個人情報の取扱いに係る規律の整備	管理、教育、監督等、個人情報の取り扱いに関する規程を策定しています。
組織的安全管理措置	（組織体制の整備） CISOや個人情報管理責任者を設置するとともに、情報セキュリティ委員会を運用しています。 （個人情報管理台帳の整備） 個人情報として取り扱っている情報を台帳管理しています。 （安全管理措置の評価、見直しおよび改善） 取扱い階層による自己点検、内部監査等による見直しおよび改善を実施しています。 （情報漏えい等事故時の対応） 対策本部の設置、対応フロー等を策定しています。
人的安全管理措置	（従業員に対する教育・訓練） 全従業員に対してe-ラーニングによる教育を実施しています。 （個人情報の取り扱いに関する機密保持） 雇用形態に関わらず誓約書の提出を義務付けています。
物理的安全管理措置	（入退室管理の実施） ICカードによる入退室管理を実施しています。 （盗難又は紛失等の防止措置） 機密書類、媒体の施設保管、クリアデスク・クリアスクリーン等を実施しています。 （個人情報を取り扱う区域の分離） 個人情報を取り扱う区域を分離し、個人情報にアクセスする専用端末を設置しています。
技術的安全管理措置	（アクセス制御） 職務に応じたアクセス範囲と権限の設定、アクセス者の最小化等を実施しています。 （不正アクセス対策） 外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しています。

クッキーとその利用について

弊社のウェブサイトや弊社が提供するサービスにおける利用情報の分析、機能改善、フォームの自動入力ならびに広告およびメール配信の最適化などのためにクッキーを使用しております。クッキーに保存される情報自体は、お客様個人を特定できる情報ではありませんが、個人情報と紐付けることによって、個人を特定可能な情報となります。

Google Analyticsについて

弊社のウェブサイトにおけるアクセスログの収集・解析にはGoogle Analyticsを使用しております。Google Analyticsではクッキーを使用してログを収集します。なお、このクッキーには個人を特定する情報は含まれておらず、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
Google Analyticsについて、およびGoogle社のプライバシーポリシーについては以下をご覧ください。

Google Analytics | 公式ウェブサイト
<http://www.google.com/intl/ja/analytics/>
Googleのプライバシーポリシー
<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
※クッキーの無効化

お客様が使用している機器（ブラウザ）によっては、その設定を変更することにより、クッキーの機能を無効にすることができます。ただし、その結果、ウェブサイト上のサービスの全部または一部が利用できなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

リマーケティング広告について

- 1 Google、Yahoo!を含む第三者配信事業者（以下、「第三者配信事業者」という）によりインターネット上のさまざまなサイトに弊社の広告が掲載されています。第三者配信事業者は各事業者が発行するクッキーを使用して、お客様の当ウェブサイトへのアクセス履歴情報や行動履歴情報（以下、「アクセス情報」という）に基づいて広告を配信します。
- 1 当ウェブサイトのアクセス情報は、第三者配信事業者が定めるプライバシーポリシーに従って利用されます。
- 1 お客様は以下の各手段によって、クッキーの使用を無効にすることにより、第三者配信事業者がアクセス情報を利用することを停止することができます。
Google広告のオプトアウトページ Yahoo!広告のオプトアウトページ

グループ会社等へのお問い合わせについて

弊社にいただいたグループ会社等に関するお問い合わせにつきまして、お客様に代わってグループ会社等に伝達いたします。後日、グループ会社等よりご連絡いたしますので、あらかじめご了承ください。

問い合わせ、苦情などの窓口

シナジーマーケティングの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情は、下記の窓口よりご連絡ください。

記

受付日時：午前9時から午後6時まで（土日祝日を除く）
受付窓口：シナジーマーケティング株式会社 コーポレート部 個人情報担当
郵送の場合：〒530-0003 大阪府北区堂島1-6-20 堂島アバンザ21F
E-Mailの場合：privacy@synergy101.jp